

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

2 de abril de 2020

SITUACIÓN ACTUAL

Tras los análisis realizados por Salud a los casos posibles el nuevo escenario de hoy es:

Fallecidos: 4
Casos confirmados y hospitalizados: 1
Casos confirmados atendidos en la residencia: 14
Casos posibles (síntomas compatibles): 17
Casos con resultado negativo: 7

Estamos a la espera de que Salud siga realizando las pruebas (hoy no se han hecho).

También estamos a la espera de que se derive a otros centros preparados al efecto, algunos de los casos. El Dpto. de Derechos Sociales ya es conocedor de la situación y su intención es hacer estos traslados lo antes posible.

Ayer, y gracias a la participación de efectivos de la UME, pudimos realizar todos los traslados de camas, equipos y material necesarios para ubicar una sección "hospitalaria" en el área de aislamiento algo que sin su ayuda nos hubiera costado varios días al no disponer de personal suficiente. Ya se ha puesto en funcionamiento y nos permitirá un mejor seguimiento de los casos más complejos o los cuadros clínicos moderados.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Recuperarán los residentes sus habitaciones originales? SI. Los cambios que están realizando tienen carácter temporal debido a la crisis y una vez superemos esta situación extraordinaria se volverá a realojar a cada residente en su habitación original.

¿Habrá peligro de volver a las habitaciones si han estado en ellas personas contagiadas? NO. Se procederá a la desinfección ABSOLUTA de todas las estancias para poder garantizar la higiene de las mismas antes de volver a ser ocupadas por sus actuales ocupantes.

¿Tiene la residencia personal suficiente para atender a los residentes? Actualmente sí pero nos estamos acercando al límite. Por ello estamos tratando de reforzar la plantilla día tras día.

¿Se prevé que se hagan pruebas de detección de COVID-19 a todos los residentes? No. A día de hoy, una vez que se tenga el primer caso positivo en la residencia, el Servicio Navarro de Salud no va a realizar más pruebas.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? Dada la evolución de la epidemia, debemos limitar cualquier medio de contagio y por tanto hay que evitar traer cualquier cosa que no sea absolutamente imprescindible.

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc...

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares. A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán pérdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.