REAL CASA DE MISERICORDIA
TVDELA

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

6 de junio de 2020

SITUACIÓN ACTUAL

Tras la confirmación del nuevo caso localizado en el Pabellón Norte , ayer se hizo el estudio y análisis de las personas que hubieran tenido contacto estrecho con esta persona. Hoy hemos conocido que el resultado de las PCR a estas 3 personas es negativo. Aun así, y siguiendo el protocolo establecido por Salud, deberán permanecer de manera preventiva en aislamiento durante 2 semanas vigilándose la aparición de síntomas que indiquen que están desarrollando la COVID19.

Fallecidos: 15
Casos confirmados y hospitalizados: 0
Casos confirmados atendidos en la residencia: 3
Casos posibles (síntomas compatibles): 0
Casos posibles (contacto estrecho): 3
Traslados a Fitero: 0
Altas: 27

Seguimos manteniendo las medidas de prevención establecidas para minimizar el riesgo de contagio y transmisión entre las personas que formamos parte de la residencia, entre otras:

- Distancias mínimas de seguridad de 2 metros.
- Uso de mascarillas quirúrgicas por parte de los residentes que pueden tolerarlas, especialmente en los momentos en que reciben atenciones por parte del personal.
- Higiene frecuente de manos garantizada por la disponibilidad en todas las zonas y estancias de soluciones hidroalcohólicas.
- Aforos limitados de estancias comunes y ascensores.
- Uso de equipos de protección por parte del personal en todas las tareas de atención, adecuados a cada situación. El uso de estos equipos, no solo se considera como una protección al contagio de quien lo utiliza sino también una barrera para evitar que podamos estar contagiando a otras personas en caso de ser asintomáticos.

Son muchas las dificultades y los retos que las residencias, como centros de convivencia que son, deben superar durante una epidemia como la actual pero creemos firmemente que, a pesar de la aparición de casos aislados, todas las medidas dispuestas y los esfuerzos realizados nos permitirán acabar con el brote y alcanzar el deseado momento de estar libres de COVID19

Todo nuestro conocimiento, profesionalidad, ánimo y empeño está en ello.

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Ya se pueden hacer visitas en las residencias? NO. Aún no están autorizadas las visitas y en cualquier caso será necesario que la residencia no cuente con ningún caso confirmado o sospechoso.

¿Las personas dadas de alta vuelven automáticamente a su habitación y planta? NO. El planteamiento es que aún debemos ser cautelosos y las próximas jornadas valorar la situación funcional y cognitiva que el aislamiento ha provocado. Es muy posible que personas que tenían una gran independencia antes de esta crisis, hayan visto disminuida la misma y deban recibir importantes apoyos en su día a día, de manera temporal o definitiva.

¿Qué diferencia supone el aislamiento riguroso de una persona con COVID-19 al confinamiento del resto de residentes? La principal diferencia es que una vez dadas de alta, estas personas podrán realizar salidas de la planta a zonas comunes, bien en el programa de paseos y ejercicios bien a las zonas de convivencia que estamos planeando poner en marcha por plantas. Además, en la medida que se vaya levantando (por fases y poco a poco) el confinamiento generalizado, podrán beneficiarse del mismo algo que las personas aquejadas de COVID-19 no podrán hasta su alta clínica.

¿Qué significa un resultado negativo en el test rápido? Significa que esta persona no está infectada ni tampoco lo ha estado por lo que deben mantenerse y extremarse las medidas de prevención para evitar el contagio.

¿Son fiables los resultados? Algún familiar nos ha manifestado sus inquietudes al respecto de la fiabilidad de las pruebas algo que desconocemos. Se va a trasladar esta inquietud al Servicio Navarro de Salud.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? NO, salvo que fuera algo imprescindible y con autorización expresa. Con el objetivo de frenar cualquier fuente adicional de contagio vamos a limitar el acceso de mercancías y productos y ser mucho más escrupulosos con todo lo que entra en la residencia. Mantendremos eso si la compra de productos básicos que los residentes nos soliciten pero limitando estas compras para poder minimizar el número de entradas.

Los residentes que no son considerados casos de contagio ¿mantienen su habitual atención médica y farmacéutica? SI. Se mantiene la atención con las comprensibles alteraciones que la situación actual ha provocado en el sistema sanitario y los aplazamientos de cuestiones no urgentes o de trascendencia.

En los casos graves o fallecimientos inminentes ¿se pueden realizar visitas a los residentes? SI. Pero es absolutamente necesario tomar las medidas de prevención adecuadas. En caso de encontrarnos en la etapa terminal de la enfermedad se ha dispuesto que la visita la realice 1 familiar que no presente sintomatología y por el mínimo tiempo indispensable. En caso de que

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

la situación se prolongue varios días, podrá realizarse 1 visita diaria. La Dirección General de Interior ha informado que se permitirán los desplazamientos para ello.

¿Qué personas van a ser trasladadas a otros centros preparados al efecto? El Dpto. de Derecho Sociales está ultimando la adecuación de un centro para poder atender a personas enfermas por coronavirus que provengan de las residencias. Los criterios de elección no están totalmente definidos pero se nos ha trasladado que los candidatos deben mantener cierta autonomía y no presentar elevada dependencia en su atención dadas las limitaciones existentes en el centro.

¿Qué pasa con las pertenencias de aquellas personas fallecidas o que hayan tenido que ser trasladadas de sus habitaciones? Recogemos todos los enseres, ropas, muebles y objetos personales de los residentes para su completa desinfección y quedarán guardados hasta que la situación se normalice. Esperamos ser capaces de hacerlo lo mejor posible pero dada la falta de personal y de tiempo material, no descartamos cometer algún error en el proceso (roturas, extravíos,...). Pedimos disculpas de antemano y comprensión ante la difícil situación que estamos viviendo y que nos obliga a desplazar a un segundo plano estas cuestiones.

¿Recuperarán los residentes sus habitaciones originales? SI. Los cambios que están realizando tienen carácter temporal debido a la crisis y una vez superemos esta situación extraordinaria se volverá a realojar a cada residente en su habitación original.

¿Habrá peligro de volver a las habitaciones si han estado en ellas personas contagiadas? NO. Se procederá a la desinfección ABSOLUTA de todas las estancias para poder garantizar la higiene de las mismas antes de volver a ser ocupadas por sus actuales ocupantes.

¿Tiene la residencia personal suficiente para atender a los residentes? Actualmente sí pero nos estamos acercando al límite. Por ello estamos tratando de reforzar la plantilla día tras día.

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc...

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares.

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán perdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.