

## ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

20 de marzo de 2020

Dada la alerta sanitaria en la que nos encontramos, queremos habilitar un canal de información con familiares y allegados con el objetivo de comunicar periódicamente de la situación que se está viviendo en la Residencia, novedades que se vayan produciendo así como las medidas que se vayan adoptando para minimizar el impacto del COVID-19 en nuestro centro.

### SITUACIÓN ACTUAL

A día de hoy no hay ningún caso positivo en la residencia.

El pasado miércoles 18 de marzo, se realizó la prueba a un residente de nuestro centro que se encontraba previamente ingresado en el Hospital siendo el resultado positivo. Una vez conocido el contagio y siguiendo los protocolos de prevención establecidos desde el Servicio Navarro de Salud se procedió a poner en aislamiento a aquellos residentes de su entorno con riesgo de haber sido contagiados, realizando una vigilancia de síntomas compatibles con el COVID-19; en particular se hicieron las pruebas diagnósticas a varios residentes cuyo resultado se han confirmado como negativos (no contagio). Actualmente ninguno de los posibles contactos manifiesta síntomas.

El residente permanece hospitalizado.

En todo momento se ha mantenido contacto directo con las familias de los residentes afectados.

En relación con este caso, también se ha determinado qué personal tuvo contacto estrecho con el residente procediéndose a establecer una cuarentena domiciliar de dichos trabajadores. Aquellos que presentan sintomatología se les han realizado la prueba y se está a la espera de los resultados. El resto de los empleados no presenta síntomas, debiendo vigilar la aparición de alguno de ellos.

### MEDIDAS DE PROTECCION Y PREVENCION GENERALES

Como prevención frente al COVID-19 se han tomado entre otras las siguientes medidas:

- Se ha facilitado el uso de mascarillas por parte del personal de manera generalizada para minimizar el riesgo de contagio hacia los residentes.
- A aquellos residentes con cualquier patología respiratoria, haya sospecha o no de COVID-19, se les realiza una vigilancia activa con aislamiento en habitación (en aquellos casos que es posible). En todo caso deben colocarse las mascarillas durante su atención.

- Si aparecen sospechas de posibles contagios, está previsto que se les realicen las pruebas diagnósticas en coordinación con el Servicio Navarro de Salud.
- Redistribución de espacios para lograr distancias de seguridad entre residentes.
- Redistribución de comedores y número de comensales por mesa.
- Recomendación de permanecer en las habitaciones y mantener las medidas de higiene respiratoria y de manos adecuada.

Otra gran medida adoptada es que estamos preparándonos para posibles casos de coronavirus que deban ser atendidos en la residencia y para ello se está habilitando un espacio accesible, amplio, con capacidad de aislamiento y con la infraestructura necesaria para mantener la atención de carácter hospitalario que se precise. El lugar elegido es la Unidad Blanca, con capacidad para albergar entre 6 y 8 camas.

Esto ha supuesto la reubicación de los residentes de dicha Unidad a los que se les informó y explicaron los motivos y se les facilitó el traslado a la Unidad Verde. Para desahogar las salas se ha procedido a reubicar parte de los comedores en zonas comunes en la misma planta.

Consecuentemente, tanto el personal de atención directa, como el de enfermería, farmacia y cocina han reorganizado turnos y protocolos para adaptarse a esta nueva configuración.

## COMUNICACIÓN CON FAMILIARES

Somos conscientes de la inquietud que supone no poder realizar visitas a los familiares en momentos como el actual. Por ello, todo el personal de la RCM está participando en mantener una comunicación fluida con los familiares y se ha reforzado el canal telefónico con el uso de videollamadas con el que los residentes pueden “ver” a sus familiares y realizarse “visitas” virtuales.

A pesar de ello nos encontramos desbordados y se está produciendo un colapso en la atención telefónica. Por ello, les pedimos paciencia y comprensión ya que son muchas las personas y mucha la información solicitada.

También os recordamos nuestro compromiso de contactar con vosotros en aquellos casos que sea necesario tal y como venimos haciéndolo normalmente.

## SITUACION DEL PERSONAL

La Real Casa de Misericordia lleva 2 semanas organizando planes de contingencia frente a la falta de personal provocada por el COVID-19. Estos planes incluyen el refuerzo de la plantilla con la contratación de personal extra para cubrir posibles bajas algo que ya se puso en marcha desde el pasado lunes 16.

Actualmente mantenemos 5 cuarentenas domiciliarias preventivas. A pesar de ello la situación en este tema es normal.

Consideramos sin embargo que podemos enfrentarnos a situaciones de falta de personal tal y como tanto el sector sanitario como el residencial está sufriendo. Aun así, el compromiso por parte del personal es del 200% para mantener nuestras tareas y lograr el máximo bienestar de los residentes.

## PREGUNTAS FRECUENTES

*¿Puedo llevarle algo a mi familiar?* Por supuesto, pero deberán mantenerse las medidas de higiene adecuadas para que esto no provoque riesgo de contagio desde el exterior.

*¿Se siguen gestionando trámites administrativos?* Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

*Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares.* A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán pérdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

*¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional?* Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

*¿Cómo podemos ayudar los familiares?* Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

**Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.**

**Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.**