REAL CASA DE MISERICORDIA
TVDELA

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

20 de abril de 2020

SITUACIÓN ACTUAL

Comenzamos la semana sin cambios respecto a ayer:

Fallecidos: 12
Casos confirmados y hospitalizados: 2
Casos confirmados atendidos en la residencia: 20
Casos posibles (síntomas compatibles): 0
Casos posibles (contacto estrecho): 0
Traslados a Fitero: 8
Altas: 1

Confiamos en que esta semana podamos ver avances en las altas clínicas de aquellas personas que en principio han superado la enfermedad y que puedan beneficiarse así de un régimen de aislamiento menos estricto y con mayor acceso a actividades (paseos, actividades terapéuticas, etc…).

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué significa un resultado negativo en el test rápido? Significa que esta persona no está infectada ni tampoco lo ha estado por lo que deben mantenerse y extremarse las medidas de prevención para evitar el contagio.

¿Son fiables los resultados? Algún familiar nos ha manifestado sus inquietudes al respecto de la fiabilidad de las pruebas algo que desconocemos. Se va a trasladar esta inquietud al Servicio Navarro de Salud.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? NO, salvo que fuera algo imprescindible y con autorización expresa. Con el objetivo de frenar cualquier fuente adicional de contagio vamos a limitar el acceso de mercancías y productos y ser mucho más escrupulosos con todo lo que entra en la residencia. Mantendremos eso si la compra de productos básicos que los residentes nos soliciten pero limitando estas compras para poder minimizar el número de entradas.

Los residentes que no son considerados casos de contagio ¿mantienen su habitual atención médica y farmacéutica? SI. Se mantiene la atención con las comprensibles alteraciones que la situación actual ha provocado en el sistema sanitario y los aplazamientos de cuestiones no urgentes o de trascendencia.

En los casos graves o fallecimientos inminentes ¿se pueden realizar visitas a los residentes? SI. Pero es absolutamente necesario tomar las medidas de prevención adecuadas. En caso de encontrarnos en la etapa terminal de la enfermedad se ha dispuesto que la visita la realice 1 familiar que no presente sintomatología y por el mínimo tiempo indispensable. En caso de que la situación se prolongue varios días, podrá realizarse 1 visita diaria. La Dirección General de Interior ha informado que se permitirán los desplazamientos para ello.

¿Qué personas van a ser trasladadas a otros centros preparados al efecto? El Dpto. de Derecho Sociales está ultimando la adecuación de un centro para poder atender a personas enfermas por coronavirus que provengan de las residencias. Los criterios de elección no están totalmente definidos pero se nos ha trasladado que los candidatos deben mantener cierta autonomía y no presentar elevada dependencia en su atención dadas las limitaciones existentes en el centro.

¿Qué pasa con las pertenencias de aquellas personas fallecidas o que hayan tenido que ser trasladadas de sus habitaciones? Recogemos todos los enseres, ropas, muebles y objetos personales de los residentes para su completa desinfección y quedarán guardados hasta que la situación se normalice. Esperamos ser capaces de hacerlo lo mejor posible pero dada la falta de personal y de tiempo material, no descartamos cometer algún error en el proceso (roturas, extravíos,...). Pedimos disculpas de antemano y comprensión ante la difícil situación que estamos viviendo y que nos obliga a desplazar a un segundo plano estas cuestiones.

REAL CASA DE MISERICORDIA
C/ ALBERTO PELAIREA, 1
31500 TUDELA (NAVARRA)
Tfno. 948 82 54 12–Fax 948 41 05 15
E-mail: info@rcmisericordia.com
Web: www.rcmisericordia.com

¿Recuperarán los residentes sus habitaciones originales? SI. Los cambios que están realizando tienen carácter temporal debido a la crisis y una vez superemos esta situación extraordinaria se volverá a realojar a cada residente en su habitación original.

¿Habrá peligro de volver a las habitaciones si han estado en ellas personas contagiadas? NO. Se procederá a la desinfección ABSOLUTA de todas las estancias para poder garantizar la higiene de las mismas antes de volver a ser ocupadas por sus actuales ocupantes.

¿Tiene la residencia personal suficiente para atender a los residentes? Actualmente sí pero nos estamos acercando al límite. Por ello estamos tratando de reforzar la plantilla día tras día.

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc…

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares. A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán perdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.