

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

23 de marzo de 2020

Dada la alerta sanitaria en la que nos encontramos, queremos habilitar un canal de información con familiares y allegados con el objetivo de comunicar periódicamente de la situación que se está viviendo en la Residencia, novedades que se vayan produciendo así como las medidas que se vayan adoptando para minimizar el impacto del COVID-19 en nuestro centro.

SITUACIÓN ACTUAL

Seguimos sin ningún caso positivo en la residencia. El residente de nuestro centro que dio resultado positivo sigue en el Hospital y su estado es estable.

Se mantiene el control de temperatura a todos los residentes y la vigilancia de síntomas.

Se mantiene la vigilancia activa con aislamiento en habitación (en aquellos casos que es posible) de aquellos residentes con signos de infección respiratoria. En todo caso deben colocarse las mascarillas durante su atención. Se ha informado a sus familiares quienes conocerán la evolución en todo momento.

Insistimos en la recomendación a los residentes de permanecer en las habitaciones (en aquellos casos que es posible) y mantener las medidas de higiene respiratoria y de manos adecuada.

Se ha realizado la reubicación de los residentes de las unidades de dependientes sin ningún contratiempo más allá de la inevitable desorientación inicial de algún residente.

Respecto al personal, 2 de las personas que se encuentran en aislamiento domiciliario han dado resultado positivo en la prueba; su estado de salud es bueno incluso sin síntomas en uno de los casos y muy leves en el otro.

El resto de los empleados no presenta síntomas y seguimos vigilando la aparición de alguno de ellos. La moral es alta y por ahora, a pesar del miedo y la incertidumbre, el equipo está respondiendo magníficamente a la situación que nos toca vivir a todos.

Son muchas las muestras de agradecimiento que recibimos por parte de familiares, conocidos o simplemente ciudadanos preocupados por la situación en las residencias. Ni que decir tiene que estas "inyecciones" de ánimo son recibidas como la mejor vacuna frente a las dificultades del día y día y nos ayudan a mantenernos firmes en nuestro propósito de proporcionar el máximo bienestar a las personas mayores que aquí viven.

A pesar de las carencias, la residencia dispone de equipos de protección (mascarillas, guantes, gafas, batas de aislamiento, etc.) si bien prevemos dificultades de abastecimiento ya que los proveedores retrasan las entregas.

PREGUNTAS FRECUENTES

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc...

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? Por supuesto, pero deberán mantenerse las medidas de higiene adecuadas para que esto no provoque riesgo de contagio desde el exterior.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares. A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán pérdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.