

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

25 de marzo de 2020

Dada la alerta sanitaria en la que nos encontramos, queremos habilitar un canal de información con familiares y allegados con el objetivo de comunicar periódicamente de la situación que se está viviendo en la Residencia, novedades que se vayan produciendo así como las medidas que se vayan adoptando para minimizar el impacto del COVID-19 en nuestro centro.

SITUACIÓN ACTUAL

A pesar de nuestros esfuerzos, ayer tarde nos confirmaron 3 casos positivos en residentes por COVID-19 (otro caso en estudio resultó negativo). El estado de salud de estas 3 personas es bueno sin cambios significativos de su situación de salud previa.

También se consideran como caso posible a otras 9 personas.

De acuerdo a las instrucciones facilitadas por el Servicio Navarro de Salud, una vez se cuente con 1 positivo en la residencia, no se les va a realizar la prueba a ningún otro residente con síntomas y pasa a ser considerado caso posible toda aquella persona que presente cuadro clínico compatible con infección respiratoria aguda de cualquier gravedad.

Por tanto, todos los casos, confirmados o no, de personas con sintomatología compatible con el COVID-19 se están tratando siguiendo las instrucciones de aislamiento previstas.

Para el resto de residentes, se mantiene el control de temperatura, la vigilancia de síntomas o cualquier cambio del estado de salud.

MEDIDAS DE PROTECCION Y PREVENCION GENERALES

Durante toda esta crisis sanitaria hemos insistido en las medidas de prevención general entre los propios residentes para evitar la propagación del virus entre ellos (mantener distancias de seguridad, higiene respiratoria, lavado de manos, evitar aglomeraciones, evitar el tránsito innecesario, etc.). Sin embargo, se ha comprobado la dificultad de que estas indicaciones se llevasen a cabo adecuadamente creándose situaciones de riesgo elevado de transmisión del virus.

Esto ha provocado que se haya tomado la decisión de que los residentes más autónomos e independientes (3ª, 4ª, 5ª y 6ª Planta del Pabellón Norte) permanezcan en sus habitaciones facilitándose todos los servicios y atenciones necesarias en las mismas. De esta manera queremos limitar todo lo posible la propagación de la enfermedad.

Esta medida extraordinaria de atención en las propias habitaciones se va a ir extendiendo a todas las Unidades de la residencia en la medida que esto sea posible atendiendo a las circunstancias y particularidades de cada persona.

COMUNICACIÓN CON FAMILIARES

Somos conscientes de la incertidumbre que como familiares estáis viviendo al respecto de vuestros seres queridos e insistimos en nuestro compromiso de contactar con vosotros en aquellos casos que sea necesario.

A pesar de ello nos encontramos desbordados y se está produciendo un colapso en la atención telefónica. Por ello, os pedimos un esfuerzo para que únicamente realicéis las llamadas imprescindibles y urgentes.

Se mantienen las comunicaciones mediante videollamadas y poco a poco se está llegando a poner en contacto a todos los residentes y familiares.

SITUACION DEL PERSONAL

La situación es estable y se están descartando contagios entre el personal ya que las pruebas realizadas hasta el momento están dando un resultado negativo.

El personal dispone de equipos de protección adecuados (mascarillas, guantes, gafas, batas de aislamiento, etc.) para seguridad tanto para residentes como profesionales.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Se prevé que se hagan pruebas de detección de COVID-19 a todos los residentes? No. A día de hoy, una vez que se tenga el primer caso positivo en la residencia, el Servicio Navarro de Salud no va a realizar más pruebas.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? Dada la evolución de la epidemia, debemos limitar cualquier medio de contagio y por tanto hay que evitar traer cualquier cosa que no sea absolutamente imprescindible.

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc...

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares. A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán pérdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.