

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

30 de marzo de 2020

SITUACIÓN ACTUAL

Se ha producido el tercer fallecimiento en la residencia. Lamentamos profundamente que estos fallecimientos se hayan sucedido en las actuales circunstancias haciéndolos aún más duros si cabe para los familiares a los que trasladamos nuestra más sentidas condolencias. Descanse en paz.

El número de aislamientos sigue en aumento predominando los cuadros clínicos leves. Aun así evitamos un exceso de optimismo siendo conscientes de que el desarrollo de la enfermedad puede hacer que los cuadros clínicos cambien y se agraven en pocas horas.

Casos confirmados y hospitalizados: 1
Casos confirmados atendidos en la residencia: 2
Casos posibles (síntomas compatibles): 30

Debemos ser muy estrictos con las medidas de aislamiento y todos los casos, confirmados o no, de personas con sintomatología compatible con el COVID-19 se están tratando con las mismas medidas establecidas.

Seguimos a la espera de que se realicen las pertinentes pruebas que confirmen o no los posibles casos, algo que ayudaría a un mejor manejo de la situación y permitiría focalizar y optimizar los esfuerzos y medios sanitarios a nuestro alcance.

Comprendemos y hacemos nuestra la preocupación de todos los familiares ante la incertidumbre de cómo estarán sus seres queridos pero queremos mandar un mensaje de tranquilidad y serenidad ya que a pesar de la situación que estamos viviendo el día a día en la residencia sigue su curso con cierta normalidad gracias a las rutinas establecidas.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Tiene la residencia personal suficiente para atender a los residentes? Actualmente sí. El número de casos en aislamiento por posible COVID-19 supone un tremendo esfuerzo por parte de los empleados para procurar no solo las atenciones habituales sino también actuaciones extraordinarias de carácter sanitario. Esto supone que es necesario reforzar aún más el personal algo que está resultando muy complicado por lo que de seguir esta situación o incrementarse el número de casos deberemos solicitar y contar con el apoyo de los Dptos. de Salud y Derechos Sociales.

¿Se prevé que se hagan pruebas de detección de COVID-19 a todos los residentes? No. A día de hoy, una vez que se tenga el primer caso positivo en la residencia, el Servicio Navarro de Salud no va a realizar más pruebas.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? Dada la evolución de la epidemia, debemos limitar cualquier medio de contagio y por tanto hay que evitar traer cualquier cosa que no sea absolutamente imprescindible.

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc...

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares. A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán pérdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.