

ACTUALIDAD INFORMATIVA RCM

31 de marzo de 2020

SITUACIÓN ACTUAL

Sigue el goteo de casos por posible contagio del COVID-19 y a fecha de hoy son 36 las personas afectadas y en aislamiento preventivo.

Casos confirmados y hospitalizados: 1
Casos confirmados atendidos en la residencia: 2
Casos posibles (síntomas compatibles): 36

El elevado número de personas que deben mantenerse en aislamiento está dificultando mucho el día a día de la residencia, pues a pesar de cursar con cuadros leves estas personas son atendidas con toda la rigurosidad en materia de prevención establecida.

Por ello estamos redoblando nuestros esfuerzos en aumentar el personal y los medios de protección para poder mantener tan elevado número de aislamientos, tarea que está resultando complicadísima ante la escasez de personal y de equipos de protección.

Para tratar de optimizar los recursos a nuestra disposición se mantiene la reorganización diaria de las áreas para poder dar respuesta a las necesidades cambiantes de un día a otro. Esto incluye, muy a nuestro pesar, a efectuar cambios de habitaciones entre residentes y/o traslados entre plantas.

Sabemos que esta medida tiene efectos negativos directos sobre el ánimo y el bienestar de los residentes y supone enfrentarlos a incomodidades y situaciones muy desconcertantes tanto para ellos como para los familiares pero entendemos que en la situación actual debe prevalecer un criterio basado en el riesgo sanitario colectivo y la salud de cada uno de los residentes.

Esperamos que todas las medidas adoptadas contribuyan a que el impacto del coronavirus sea el mínimo posible, en un escenario general ya de por sí negativo y podamos, una vez que esta crisis pase, volver a la normalidad en casi las mismas condiciones que teníamos hace apenas 3 semanas.

Casi, porque no olvidamos a las personas fallecidas y otras que, ojala no sea así, la enfermedad pueda arrebatarnos. Desde aquí nuestro más profundo pesar a los familiares que han perdido a sus seres queridos lamentando enormemente las circunstancias en las que ha sucedido.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Recuperarán los residentes sus habitaciones originales? SI. Los cambios que están realizando tienen carácter temporal debido a la crisis y una vez superemos esta situación extraordinaria se volverá a realojar a cada residente en su habitación original.

¿Habrá peligro de volver a las habitaciones si han estado en ellas personas contagiadas? NO. Se procederá a la desinfección ABSOLUTA de todas las estancias para poder garantizar la higiene de las mismas antes de volver a ser ocupadas por sus actuales ocupantes.

¿Tiene la residencia personal suficiente para atender a los residentes? Actualmente sí pero nos estamos acercando al límite. Por ello estamos tratando de reforzar la plantilla día tras día.

¿Se prevé que se hagan pruebas de detección de COVID-19 a todos los residentes? No. A día de hoy, una vez que se tenga el primer caso positivo en la residencia, el Servicio Navarro de Salud no va a realizar más pruebas.

¿Puedo llevarle algo a mi familiar? Dada la evolución de la epidemia, debemos limitar cualquier medio de contagio y por tanto hay que evitar traer cualquier cosa que no sea absolutamente imprescindible.

Las ausencias temporales durante la alerta sanitaria ¿mantendrán su habitación al regreso tras esta alerta? Por supuesto, se volverá a la situación previa manteniendo su habitación, sus pertenencias, etc...

¿Cómo puedo saber cómo se encuentra mi familiar? Los canales de comunicación habituales siguen en funcionamiento normal, a pesar de producirse momentos de saturación de las líneas. En cualquier caso, toda incidencia destacable será puesta en conocimiento del familiar de referencia.

¿Se siguen gestionando trámites administrativos? Sí, pero la prioridad es para aquellas cuestiones básicas e ineludibles. Todas aquellas que en estos momentos no son consideradas urgentes quedan pospuestas hasta que se normalice la situación.

Son varias las personas que nos han preguntado por la posibilidad de que el residente se traslade temporalmente y mientras dure esta situación al domicilio particular o de sus familiares. A este respecto, aclaramos que se considerarán ausencias temporales que NO provocarán pérdida de plaza NI conllevarán pago durante el periodo de ausencia. En caso de valorar esta opción, póngase en contacto con nuestro Dpto. Social.

¿Se siguen realizando actividades de fisioterapia y Terapia ocupacional? Si pero se evitan aquellas actividades grupales que comporten un elevado número de residentes para evitar riesgos de contagio.

¿Cómo podemos ayudar los familiares? Cualquier ayuda y colaboración es poca. Hacednos llegar vuestras propuestas mediante el buzón que podéis encontrar en nuestra página web.

Todo el equipo de la Real Casa de Misericordia agradece vuestra comprensión, confianza y apoyo y os trasladamos nuestro compromiso con las personas mayores a pesar de las dificultades del momento actual.

Desde estas líneas queremos poner en valor públicamente la labor que día a día realiza el personal de la residencia y su dedicación para con las personas que aquí tienen su hogar. El esfuerzo diario de estas personas merece un gran reconocimiento social.